

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ SKLEPU INTERNETOWEGO UNISONO MEDICA

Data wejścia w życie: 1 sierpnia 2026 r.

Adresy witryn: <https://unisonomedica.pl/> | <https://unisonomedica.pl/sklep/>

DANE USŁUGODAWCY I SPRZEDAWCY

- Właściciel / Sprzedawca: Unisono Medica Sławomir Jarzab
- Siedziba rejestrowa: Stępin 33m, 55-093 Stępin
- NIP: 8951858962 | REGON: 389754683
- Kontakt e-mail: kontakt@unisonomedica.pl
- Telefon: +48 668 498 662

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem <https://unisonomedica.pl/> (w tym w zakładce <https://unisonomedica.pl/sklep/>), zwanego dalej „Serwisem” lub „Sklepem”.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz regulamin sprzedaży na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Usługodawca / Sprzedawca** – Unisono Medica Sławomir Jarzab, z siedzibą w Stępin 33m, 55-093 Stępin, NIP: 8951858962, REGON: 389754683.
 - b) **Usługobiorca / Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (w tym Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu lub dokonująca zakupu w Sklepie.
 - c) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 Kodeksu cywilnego).
 - d) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
 - e) **Produkt / Towar** – rzeczy ruchome, Treści Cyfrowe (np. e-booki, publikacje elektroniczne) oraz Usługi (np. rezerwacja konsultacji i zabiegów fizjoterapeutycznych) oferowane w Sklepie.
 - f) **Treść Cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. pliki e-book w formacie PDF/ePub).
 - g) **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.
 - h) **Formularz Kontaktowy / Rezerwacyjny** – funkcjonalność umożliwiająca wysłanie wiadomości lub rezerwację wizyty/konsultacji fizjoterapeutycznej.

§ 2. WYSZCZEGÓLNIENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi Elektroniczne:
 - a) Udostępnianie zawartości informacyjnej i edukacyjnej dotyczącej oferty fizjoterapeutycznej, stomatologicznej, uroinekologicznej, ortopedycznej i ergonomicznej Unisono Medica;
 - b) Udostępnienie Formularza Kontaktowego oraz systemu rezerwacji wizyt i konsultacji;
 - c) Udostępnienie i prowadzenie Sklepu Internetowego (umożliwienie przeglądania produktów, składania zamówień oraz prowadzenia Konta Klienta);

- d) Usługa wysyłki Newslettera (jeśli Klient wyrazi zgodę).
- 2. Korzystanie z Usług Elektronicznych jest nieodpłatne. Odpłatne są umowy sprzedaży Towarów, Treści Cyfrowych (e-booków) oraz świadczenia usług stacjonarnych/konsultacji zamawianych i opłacanych w Sklepie.
- 3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

- 1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu i Sklepu oraz odczytu pobranych Treści Cyfrowych (e-booków) wymagane są:
 - a) Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
 - b) Aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies;
 - c) Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - d) Program do odczytu plików w formacie PDF lub ePub/mobi – w przypadku zakupu e-booków.
- 2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz zakłócanie pracy Serwisu.

§ 4. SKLEP INTERNETOWY – SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
- 2. W celu złożenia Zamówienia Klient dodaje produkty/e-booki do koszyka, wypełnia Formularz Zamówienia, wybiera metodę płatności, akceptuje Regulamin oraz klika przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub równorzędny).
- 3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Z tą chwilą zostaje zawarta umowa sprzedaży lub umowa o dostarczenie treści cyfrowych.
- 4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.
- 5. Dostępne metody płatności obejmują szybkie przelewy elektroniczne, karty płatnicze ((Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK za pośrednictwem zintegrowanych operatorów płatności oraz tradycyjny przelew bankowy.
- 6. Dostarczenie Treści Cyfrowych (e-booków) następuje drogą elektroniczną (link do pobrania) niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, nie później niż w ciągu 24 godzin.
- 7. W przypadku wyboru płatności kartą, czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

§ 5. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE CHARAKTERU USŁUG I PUBLIKACJI FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

- 1. Wszelkie materiały informacyjne, wpisy blogowe, e-booki, poradniki oraz treści cyfrowe udostępniane w Serwisie i Sklepie Unisono Medica mają charakter wyłącznie edukacyjny, prozdrowotny i profilaktyczny.
- 2. Treści zawarte w e-bookach oraz w Serwisie nie stanowią indywidualnej porady lekarskiej ani badania diagnostycznego i nie mogą zastąpić bezpośredniej konsultacji lekarskiej lub fizjoterapeutycznej.
- 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z samodzielnego wykonywania ćwiczeń lub stosowania zaleceń zawartych w publikacjach bez wcześniejszej konsultacji ze specjalistą, jeśli Klient stosował je niezgodnie z instrukcją lub mimo przeciwwskazań zdrowotnych.

§ 6. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

- 1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni.
- 2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- a) dla umowy sprzedaży towarów fizycznych – od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta;
 - b)
 - c) dla umów o świadczenie usług lub dostarczanie treści cyfrowych – od dnia zawarcia umowy.
- 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@unisonomedica.pl lub pisemnie na adres siedziby: Stępin 33m, 55-093 Stępin.
 - 4. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 - 5. **WAŻNE WYŁĄCZENIE** (Treści cyfrowe – e-booki): Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (np. e-booki w formacie PDF), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
 - 6. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy dotyczy również towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (np. sterylny sprzęt medyczny, wyroby uroginologiczne).
 - 7. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

§ 7. REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ TOWARU / TREŚCI CYFROWEJ Z UMOWĄ

- 1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Towar oraz Treść Cyfrową zgodnie z umową.
- 2. Reklamacje należy zgłaszać e-mailowo na adres: kontakt@unisonomedica.pl lub pisemnie.
- 3. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

§ 8. PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 1. Wszelkie materiały, teksty, grafiki oraz Treści Cyfrowe (w tym e-booki) opublikowane w Serwisie stanowią utwory objęte ochroną prawa autorskiego.
- 2. Zakup e-booka oznacza udzielenie Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z utworu wyłącznie na własny użytek osobisty. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub odprzedaż bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

§ 9. DANE OSOBOWE I OCHRONA PRYWATNOŚCI

- 1. Administratorem danych osobowych jest Unisono Medica Sławomir Jarzab.
- 2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO w celu realizacji zamówień, rezerwacji wizyt i wysyłki e-booków.
- 3. Zasady przetwarzania danych i stosowania cookies opisano w **Polityce Prywatności**.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie i wydruk.
- 2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.